キャンセルポリシー

予約の変更やキャンセルは24時間前までにPsychiaのウェブサイト上でお願いいたします。決済システムより返金いたします。その際、元の決済時の3.6%の手数料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

予約まで24時間を切ってしまって体調やご気分が優れない場合、システムの都合上返金などの対応はいたしかねますが、予約時間内はカウンセラーが待機しております。よろしければ5分でも10分でもお話いただければ幸いです。 また、認知行動療法などのプログラムの回数が予め決められたプランを受講されている方につきましては、遅刻などによりセッション時間が短縮された場合の対応はカウンセラーにご相談ください。